



HŰTÉSTECHNIKAI SZERVÍZ KFT.

4100 Berettyóújfalu Árpád u. 25.

Adószám: 11927985-2-09, Cégjegyzékszám: 09-09-006958

Tel.: +36/54 402-434, Fax: +36/54 400-601, Mobil: +36/30 577-2718, E-mail: szerviz@expresskft.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése miatt történő személyes adatok kezeléséről

Az EXPRESS HŰTÉSTECHNIKAI SZERVÍZ Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi. Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő:

Az adatkezelő neve	EXPRESS HŰTÉSTECHNIKAI SZERVÍZ Kft.
Az adatkezelő címe – székhely	4100 Berettyóújfalu, Vágóhíd u. 7.
Az adatkezelő címe – telephely	4100 Berettyóújfalu, Vágóhíd u. 7.
Az adatkezelő elérhetőségei	Tel.: +36 30 577 2718 E-mail: szerviz@expresskft.hu WEB: expresskft.hu
Adatvédelmi felelős	Meliska Tamás

2. A kezelt adatok:

Az EXPRESS HŰTÉSTECHNIKAI SZERVÍZ Kft. az üzenetet küldő (kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével) személyek személyes adatait bizalmasan kezeli. Az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül, az Ön által megadott, a levelekben szereplő személyes adatokat is kezeljük, tároljuk, mivel nem megoldható az üzenetek tartalmának szegmentált kezelése. Kérjük, az üzenetekben kizárólag a feltétlenül szükséges személyes adatokat szerepeltesse.

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	az ügyfél megszólítása és azonosítása	Szerződött ügyfelek esetében a szerződés teljesítéséhez szükséges, egyéb esetben az Érintett hozzájárulása
Keresztnév		
E-mail cím	Az üzenet elküldése, valamint a válaszüzenet küldése miatti technikai adatkezelés	
Telefonszám	Amennyiben az üzenetküldő azt szeretné, hogy telefonon esetében a szerződés keressük fel, szükséges megadni az elérhetőségét	
Kivitelezés helye	Cím megadása, ahol a tervezett beüzemelés fog történni	
Egyéb személyes adat, melyet a bejelentés szövege tartalmaz	Az adatkezelés célja az ügyfelek/bejelentők által jelzett kérés, kérdés megválaszolása, probléma kezelése, megoldása.	

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, de legfeljebb 5 évig. Hozzájárulását az szerviz@expresskft.hu küldött levélben vonhatja vissza. Szerződéses ügyfelek esetében az ügyfélszolgálat igénybeviteléhez kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig tároljuk.

Az adatkezelés során profilalkotás és automatikus döntéshozatal NEM történik.

Az adatok továbbításra NEM kerülnek!

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja. Adatfeldolgozóink a megfelelő garanciákkal rendelkeznek.